

Публичная оферта

(Соглашение) о предоставлении информационных услуг с использованием сервиса

1. Общие положения.

- 1.1. Истинное публичное предложение (далее - Предложение) о предоставлении информационных услуг с использованием сервиса в соответствии с законодательством Украины является ООО "ИНФИНТЕХ", код ЕГРПОУ 44787523 (далее - Оператор) и определяет условия использования веб-сайта <https://eloany.kz/> (далее - Сайт) и предоставление Пользователю услуг Оператора (далее - Соглашение). Текущее предложение обращается к физическим лицам, которые являются Пользователями этого сайта, и является официальным публичным предложением Оператора заключить сделку.
- 1.2. Текущее издание предлагаемых функций опубликовано на этом сайте Оператора, чтобы ознакомить Пользователя в обязательном порядке до тех пор, пока не будет принято согласие Пользователя на условия данной оферты.
- 1.3. Соглашение между сторонами считается заключенным с момента, когда были исполнены действия Пользователя, предусмотренные в пункте 3.2. соглашения, которые означают полное и безусловное признание Пользователем всех условий соглашения без каких-либо исключений и/или ограничений.
- 1.4. Оператор и Пользователь упоминаются как - «Стороны», а отдельно - «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой стороне, что имеет необходимые юридические полномочия, необходимые и достаточные для заключения и осуществления договора в соответствии с его условиями.

2. Сроки и определения, используемые в соглашении.

С целью Соглашения, следующие термины используются в следующем значении:

- 2.1. **Акцепт** – полное принятие Пользователем условий Соглашения.
- 2.2. **Авторизованные данные** - данные, которые позволяют аутентифицировать Пользователя. По умолчанию данные авторизации - это логин и пароль Пользователя. Другие виды авторизации могут использоваться в случаях, установленных настоящим соглашением.
- 2.3. **Аутентификация** - сертификат Пользователя при внедрении операций с использованием услуг или получения информации о деятельности с использованием услуги в соответствии с процедурой, предусмотренной настоящим соглашением. Аутентификация Пользователя для операций с использованием сервиса осуществляется программным обеспечением Оператора на основе данных авторизации Пользователя.
- 2.4. **Онлайн заявка** - электронный документ, созданный Пользователем, предоставляющий информацию с использованием сервиса.
- 2.5. **Оферта** – публичное предложение Оператора Сайта, адресованное Пользователю, заключить с ним Соглашение на условиях, содержащихся в настоящем Соглашении.
- 2.6. **Информация** - предоставляется Пользователем и используется Оператором для формирования отчета, информация о желаемых параметрах кредита, а также информация о Пользователе, включая его личные данные. Требования к информации, содержащаяся в заявке, указано в Приложении №1 этой оферты.
- 2.7. **Кредитор** - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность на территории Казахстана, предоставляющую кредит заемщику на условиях, предусмотренных кредитным договором.
- 2.8. **Персональный кабинет** - это учетная запись Пользователя на веб-сайте Оператора, который формируется Оператором для целей предоставления и учета услуг.
- 2.9. **Оператор** - ООО "ИНФИНТЕХ", которой принадлежат соответствующие имущественные права на использование Сайта и осуществляет его администрирование, предоставляет

услугу Пользователям, а также совершает другие действия, связанные с использованием сервиса.

- 2.10. **Отчет** - представляет собой электронный документ, образованный Оператором на основе онлайн заявки, содержащего список доступных для Пользователя, в области, указанной в нем, предложения кредиторов, относительно предоставления кредита с выбранными параметрами Пользователя и предоставляется Пользователю с помощью размещения в личном кабинете.
- 2.11. **Пользователь** - лицо, прошедшее Процедуру регистрации, получившее индивидуальный логин и/или пароль, а также имеющее свой личный кабинет. Для целей Соглашения под Пользователем понимается также лицо, не прошедшее Процедуру регистрации, но осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее и/или использовавшее его. Любое лицо, которое осуществляет доступ к Сайту, автоматически подтверждает, что оно полностью в соответствии с положениями Соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Соглашением.
- 2.12. **Сайт Оператора (Сайт)** - это информационный ресурс Оператора в сети интернеткоммуникации (в дальнейшем упомянутый как Интернет), расположенный по адресу: <https://eloany.kz>, с использованием которого он использует доступ к сервису Оператора для формирования онлайн заявки.
- 2.13. **Сервис** - информационно-технологическая система Оператора, размещенного на веб-сайте Оператора, который позволяет формировать список подходящих кредиторов Пользователю, а так же передавать заявку Пользователя для рассмотрения кредитора, чтобы получить кредит.

3. Предмет Соглашения.

- 3.1. Настоящее соглашение определяет условия и порядок предоставления Оператором услуг Пользователю связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, отвечающих требованиям Пользователя с использованием сервиса Оператора.
- 3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент регистрации Пользователя. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения Пользователем согласия с его условиями путем прохождения регистрации и действует в течение всего времени предоставления и использования услуг.
- 3.3. Акцепт условий настоящего Соглашения свидетельствует о своем согласии с условиями и подтверждает свою осведомленность о положениях Политики конфиденциальности и Правил использования вебсайта, а также другими документами, которые размещены на сайте <https://eloany.kz/>.
- 3.4. Оплата Услуг Оператора производится Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

4. Порядок и условия предоставления услуги.

Регистрация на сайте:

- 4.1. Для получения доступа к сервису, Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения при регистрации на сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения в момент регистрации Пользователя на сайте является акцептом настоящего Соглашения.
- 4.2. Регистрация Пользователя на сайте производится путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и пароль, то есть заводит аккаунт (Персональный кабинет). Пользователь обязуется указать в

- регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.3. Предоставление персональных данных производится Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, связанных с его личным кабинетом, используемым для доступа к сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет личную ответственность перед Оператором за все действия, совершенные при использовании его (Пользователя) персонального кабинета. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Оператору, обратившись в службу поддержки.
 - 4.4. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения - самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и другую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на следующие действия.
 - 4.5. Общие правила использования сервиса в целях использования услуг, предоставленных Оператором в рамках настоящего Соглашения. Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи заявки, указанные в соглашении. Для оформления заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями указанными в Приложении №1 к настоящему соглашению.
 - 4.6. При формировании заявки, Пользователь имеет право по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму предоставления ссуды, а так же устанавливать и изменять способ предоставления ссуды, в пределах (лимиты) установленных Оператором.
 - 4.7. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему договору в размере и способом, установленным в разделе 6 настоящего Соглашения.
 - 4.8. При получении заявки Оператор:
 - подтверждает получение заявки;
 - формирует и предоставляет Пользователю отчет посредством размещения перечня кредиторов.
 - 4.9. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, отвечающих требованиям Пользователя. В случае предоставления кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие Соглашения требованиям закона и других правовых актов, его условия, а так же факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата ссуды, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) кредитором обязательств по такому договору.
 - 4.10. Оператор не дает гарантий предоставления ссуд кредиторами при формировании Пользователем заявки, а лишь производит подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) возможными кредиторами. Решение о предоставлении ссуды принимает кредитор. Любая информация о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленных Оператором в отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг. Обслуживание Пользователя производится Оператором 24 часа 7 дней в неделю. Действия Оператора, направленные на выполнение настоящего Соглашения, выполняются не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, которые таковы в соответствии с законодательством Украины.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

- 5.1.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа к сайту, а также к личному кабинету с использованием авторизационных данных.
- 5.1.2. Оператор имеет право производить проверку и предварительную модерацию предоставленной Пользователем информации.
- 5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все заявки и предоставить отчеты по ним, при условии, что каждая заявка полностью заполнена Пользователем. При этом Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.
- 5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменении (дополнении) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на сайте.
- 5.1.5. Оператор имеет право заблокировать личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.
- 5.1.6. Оператор имеет право прекращать работу сайта и/или сервиса, а так же аппаратно программных средств, обеспечивающих взаимодействие сторон в рамках настоящего Соглашения, при выявлении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также с целью проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 5.1.7. Оператор имеет право ограничить размер суммы займа для формирования заявки для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием или не использованием Пользователем дополнительных услуг Оператора. Конкретные ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, указаны на сайте.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

- 5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.
- 5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию в процессе регистрации на сайте и при дальнейшем использовании сервиса.
- 5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для любых коммерческих целей какой-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение в письменном виде дано Пользователю Оператором.
- 5.2.4. Пользователь обязуется заходить на сайт с использованием своих авторизационных данных одновременно только с одного устройства.
- 5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящего Соглашения.
- 5.2.6. Пользователь обязуется оплатить услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.
- 5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим соглашением.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 6.1. Стоимость услуг Оператора устанавливается Оператором в тарифах (**Приложение №2 к этой оферте**) опубликованной на сайте.
- 6.2. Клиент может отписаться от данных услуг путем направления письма в произвольной форме на электронную почту support@eloany.kz или воспользовавшись функцией "Отменить подписку" на сайте.
- 6.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых тарифов, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.2. настоящего Соглашения.

- 6.4. Оплата вознаграждения вносится Пользователем в размере 100% предоплаты (другой порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) в момент подтверждения с использованием сервиса заявки.
- 6.5. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты на сайте или другими способами по предварительному согласованию с Оператором, в том числе с использованием интернет-технологий которые не противоречат законодательству Украины.
- 6.6. При предоставлении услуг, акт о предоставленных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются предоставленными должным образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня после истечения срока предоставления услуг исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству предоставляемых услуг на электронную почту support@eloany.kz. Отсутствие каких-либо письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

7. Данные и сведения на сайте.

- 7.1. Пользователь подтверждает что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности <https://eloany.kz.>, размещенной на сайте, а так же предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в целях выполнения настоящего Соглашения.
- 7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя состоит в предоставлении Пользователю услуг, предоставлении возможности Пользователю использования сервиса, проведению рекламных кампаний, предоставлению таргетированной рекламы, осуществлению других действий, описанных в соглашении.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя производится в срок с момента регистрации Пользователя на сайте и до момента отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных.
- 7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять по указанному Пользователем адресу электронной почты информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и другую информацию, которая не запрещена к распространению в соответствии с законодательством Украины.
- 7.5. Местом предоставления услуг считается территория Украины.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Украины.
- 8.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или какими-либо третьими лицами за какой-либо прямой, косвенный, непреднамеренный ущерб, включая упущенную выгоду или утраченные данные, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на сайте.
- 8.3. Оператор, с помощью модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в результате по несоблюдению Пользователем требований, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения. Пользователь соглашается, что сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на сайт.
- 8.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые произошли у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования

сайта, или его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Пользователя, с использованием корректных авторизационных данных Пользователя.

- 8.5. Оператор не несет ответственности за действия или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление ссуды, а так же за любую информацию и какие-либо сведения об условиях предоставления ссуды, предоставляемой кредитором. Решение о предоставлении ссуды принимают кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления ссуд или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.
- 8.6. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в отчете. Любая информация, предоставленная Оператором по предложениям Кредиторов, используется Пользователем на свой риск.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги предоставленными некачественно или не в согласованном объеме.
- 8.8. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность Оператора за причинение ущерба в той мере, в какой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено украинским законодательством.
- 8.9. Оператор не несёт ответственность за неисполнение обязанностей Пользователя перед Кредитором.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие или возникшие из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.
- 9.2. В случае если возникший спор не будет решен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Украины.
- 9.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, выдвинувшего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющимся, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
- 9.4. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, включая претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор должен совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа на удовлетворение претензии.

10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

- 10.1. Изменения и дополнения к настоящему соглашению вступают в силу с момента их опубликования на сайте. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется

сайтом после даты внесения соответствующих изменений в соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

- 10.2. Пользователь имеет право отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования сайта или сервиса.

11. Заключительные условия

- 11.1. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу support@eloan.kz. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения недействительны или не имеют юридической силы, это не влияет на действительность или применимость других норм.
- 11.2. К настоящему соглашению применяется законодательство Украины.
- 11.3. Ничто в соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений общества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений или каких-либо других отношений, прямо не предусмотренных соглашением.
- 11.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить договор от имени Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что: Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на сайте. Пользователь: полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения; полностью понимает предмет настоящего Соглашения; полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению настоящего Соглашения.
- 11.5. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя по условиям настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Оператора

ООО "ИНФИНТЕХ"

код ЄГРПОУ 44787523

Украина

03061, г. Киев, пр. Владимира Маяковского, дом. 70, офис 8

Тел.: 0733181395

Email: support@eloany.kz

Банковские реквизиты:UA273348510000000026007184127

Приложение №1

к Публичной оферте (Соглашения) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса Требования, предъявляемого к Информации

Параметры ссуды:

- Валюта ссуды: Казахстанский тенге
- Способ выдачи ссуды: наличными, на карту, счет, на кошелек
- Минимальная сумма ссуды: 7000 тенге
- Максимальная сумма ссуды: 200 000 тенге
- Срок займа (устанавливается в следующих временных промежутках)
 - 1-7 дней
 - 8-14 дней
 - 15-30 дней
 - 1-6 месяцев
 - 6-12 месяцев
- Место выдачи займа - Регион KZ (Казахстан)

* Пользователь определяет параметры займа с использованием справочников сервиса.

• Персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес регистрации: регион, город, улица, дом, квартира, почтовый индекс, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные: серия, номер паспорта, дата выдачи паспорта, код выдавшего паспорт органу.

* При размещении свои персональные, другие данные и сведения на сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности в eIoany.kz размещенной на сайте, а так же предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных с целью выполнения Соглашения.

Приложение №2

к Публичной оферте (Соглашения) о предоставлении информационных услуг с использованием сервиса Eloany.kz.

ТАРИФЫ: Первые три дня подписки – за 0 грн. Если за период трех дней клиент не отказался от подписки, то дальнейшая стоимость подписки на информационный сервис Eloany.kz составляет 350 грн. по курсу на дату оплаты - подписка на 30 дней доступа к сервису Eloany.kz.

Внимание!!! списание данных денежных средств 350грн. с карты клиента производится автоматически, по окончании акционного периода в 3 (трех) суток, и по истечении каждых 30 дней подписки на информационный сервис Eloany.kz.