

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Управление веб-сайтом <https://eloany.kz/> (далее – Сайт) осуществляется ООО «Стимулус», код ЕГРПОУ 44118642 (далее – Оператор).
- 1.2. Оператор с большим уважением относится к конфиденциальной (персональной) информации всех без исключения посетивших Сайт, а также тех, кто пользуется предоставленными Сайтом сервисами; в связи с чем Оператор стремится защищать конфиденциальность персональных данных (сведений или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано), тем самым создав и обеспечив максимально комфортные условия использования сервисов Сайта каждому пользователю.
- 1.3. В настоящей Политике конфиденциальности (далее – «Политика») установлен порядок осуществления Оператором обработки персональных данных, виды собираемых персональных данных, цели использования таких персональных данных, взаимодействие Оператору с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также контактная информация пользователя о получении доступа, внесении изменений, блокировании или удалении своих персональных данных и обращении с любыми вопросами, которые могут возникнуть у Вас относительно практики защиты персональных данных.

2. Сбор и использование персональных данных

- 2.1. Обладателем и распорядителем персональных данных пользователей Сайта является ООО «Стимулус».
- 2.2. Пользователь Сайта согласен с тем, что регистрация на сайте <https://eloany.kz> и/или оформление заявки на услуги Оператором – eloany.kz с учетом предварительного ознакомления с этим текстом является согласно п.1 ч.1 ст.11 Закона Украины "О защите персональных данных" достаточной формой согласия на обработку его персональных данных. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Пользователя, при этом письменная форма или другие доказательства для дополнительного подтверждения его свободного волеизъявления не потребуются.
- 2.3. При использовании пользователем сервисов Сайта Оператором осуществляется обработка пользовательских данных, а именно:
 - данных, предоставляемых пользователем как при заполнении регистрационных форм, так и в процессе пользования сервисами;
 - файлы cookie;
 - ip-адреса; – параметры и настройки интернет-браузеров (User-agent).
- 2.4. Оператор собирает только те персональные данные (например, фамилия, имя, отчество, личный номер телефона, адрес электронной почты, информацию о доходах и другие личные персональные данные, которые может использовать Оператор – eloany.kz, для предоставления услуг Пользователю и его информирование об услугах, акциях, предложениях), которые сознательно и добровольно предоставлены Вами как субъект персональных данных в целях использования сервисов Сайта, что в соответствии с требованиями законодательства является согласием субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных согласно сформулированной в настоящей Политике цели их обработки.
- 2.5. При посещении Сайта фиксируются все входы в систему. Обращаем Ваше внимание Оператор ограничивается сбором минимального объема информации, необходимого исключительно для выполнения запроса субъекта персональных данных. В любом случае, когда запрашивается необязательная к предоставлению информация, пользователь будет уведомлен в момент сбора такой информации.

- 2.6. Оператор не собирает какую-либо информацию, к обработке которой, законодательством Украины установлены определенные требования, как-то информацию о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, приговоре к уголовному наказанию в совершении преступления или приговор к уголовному наказанию, а также данным, касающимся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных.
- 2.7. Оператор собирает данные о статистике посещения Сайта. Сведения могут содержать информацию о соединении, трафике, браузере пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы в сети Интернет и нахождении на Сайте.
- 2.8. Пользователь также соглашается на предоставление ему информации и информирования об акциях, предложениях, услугах, путем направления почтовой корреспонденции на его домашний адрес, посредством электронной почты, телефонных обращений, СМС - сообщений, сообщений в мессенджерах Ватсап (WhatsApp), Вайбер (Viber), Телеграммы (Telegram).

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Обработка и хранение предоставленных персональных данных производится в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Сайта. Предоставленные персональные данные обрабатываются и могут храниться в базе персональных данных или отдельной таблице базы данных Сайта.

4. Цели использования персональных данных

- 4.1. Персональные данные Пользователя используются в целях обеспечения предоставления Интернет-сервисов Сайта, обмена информацией/новостями, отношений в сфере рекламы и коммуникации соответственно и во исполнение законов Украины, в том числе, но не исключительно: «О защите персональных данных», а также в соответствии с Правилами использования сайта и другими актами, регулирующими деятельность Оператора.

5. Срок хранения персональных данных

- 5.1. Персональные данные хранятся с момента подписания с момента предоставления согласия Пользователем с условиями Политики конфиденциальности в течение срока предоставления Оператором – eloany.kz услуг и через пять лет после прекращения указанных услуг. По истечении указанного срока действие этого заявления считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у Оператором – eloany.kz сведений об его отзыве.
- 5.2. После того, как субъект персональных данных не является пользователем Сайта путем удаления своей учетной записи на Сайте, в таком случае порядок хранения персональных данных осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном в п.5.1.

6. Использование файлов cookie

- 6.1. Cookie – это текстовый файл или файлы, содержащие небольшой объем информации, которые посылаются веб-браузеру и хранятся на пользовательском устройстве. К таким устройствам можно отнести компьютер, мобильный телефон или другое устройство, с помощью которого пользователь посещает Сайт.
- 6.2. Оператор заботится о своих пользователях и пытается сделать пребывание на сайте максимально комфортным, для этого Оператору необходимо, с помощью файлов cookie, проанализировать поведение, предпочтения и интересы пользователя. Такой анализ поможет Оператору улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, определить наиболее удобный интерфейс и навигацию Сервиса.
- 6.3. В соответствии с классификацией Международной торговой палаты (International Chamber of Commerce), Оператор используем следующие категории файлов cookie:

- 6.3.1. Строго необходимые файлы cookie – нужны для передвижения пользователем по веб-странице и при использовании определенных сервисов, например для доступа к защищенным страницам, регистрации и авторизации, осуществлению поиска по Сайту. Также, производят запоминание предыдущих действий пользователя при переходе на предыдущую страницу в той же сессии.
 - 6.3.2. Эксплуатационные файлы cookie – агрегируют информацию о том, как используется сайт. Эти данные сохраняются на пользовательском устройстве между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: время пребывания на Сайте, наиболее часто посещаемые страницы, понимание каких именно разделов и сервисов Сайта были наиболее интересны для пользователя, насколько эффективна та или иная рекламная и/или маркетинговая кампания и т.д. Вся информация, собранная с помощью эксплуатационных файлов cookie, предназначена для статистических и аналитических задач. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.
 - 6.3.3. Функциональные файлы cookie – используются для сохранения параметров или конфигураций, хранящихся на пользовательском устройстве между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: имя пользователя, фото в профиле, информация по оставленным комментариям, языковая версия Сайта, местонахождение, сведения о том, предоставлялась ли пользователю какая-либо информация или выбранные преимущества ранее, а также другие параметры настройки Сайта. Данные файлы cookie позволяют пользователям смотреть видео, участвовать в интерактивах (опрос, голосование) и взаимодействовать с социальными сетями. Чтобы сделать более приятными впечатления после посещения ресурса, указанные файлы cookie запоминают предоставленную пользователем информацию, повышая эффективность взаимодействия с Сайтом.
 - 6.3.4. Целевые файлы cookie используются для предоставления контента, который может заинтересовать пользователя. Эти данные сохраняются на пользовательском устройстве между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: отслеживание рекомендуемого текстового, графического, аудио и видеоматериала во избежание повторного показа, управления целевой рекламой, оценка эффективности рекламных кампаний, информация о посещении пользователем других ресурсов при переходах, а также другие параметры настройки Сайта.
- 6.4. Важно:
- 6.4.1. при повторном посещении пользователем Сайта данные файлов cookie обновляются;
 - 6.4.2. в большинстве случаев веб-браузер по умолчанию допускает автоматическое хранение файлов cookie на пользовательском устройстве;
 - 6.4.3. отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к опубликованным материалам и/или неполноценному функционированию сервисов Сайта.
- 6.5. Сайт может делиться этой информацией с другими сторонами, включая медиа-клиентов, рекламодателей, агентств и партнеров по смежным бизнесам, чтобы они предоставляли качественную таргетированную рекламу. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.

7. Взаимодействие Сайта с другими ресурсами

- 7.1. При использовании пользователем сервисов, на страницах Сайта могут присутствовать коды других интернет-ресурсов и третьих лиц, в результате чего такие интернет-ресурсы и третьи лица получают Ваши данные. Следовательно, эти интернет-ресурсы могут получать

и обрабатывать информацию о том, что Вы посетили эти страницы, а также другую информацию, которую передает браузер пользователя. Такими интернет-ресурсами могут быть:

- 7.1.1. системы баннеропоказов (например, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver и др.);
- 7.1.2. социальные плагины сетей (например, Discus, Facebook, Twitter, Google+).
- 7.2. Использование указанных сервисов Оператору необходимо для оперативного анализа посещений Сайта, внутренней и внешней оценки посещаемости Сайта, глубины просмотров, активности пользователей. Данные, полученные от указанных сервисов, Оператор не хранит и не обрабатывает.
- 7.3. Соответственно, если пользователь в силу каких-либо причин не желает, чтобы указанные сервисы получали доступ к его персональным данным, пользователь может по собственному усмотрению выйти из своего аккаунта или профиля, очистить файлы cookie (через свой браузер).

8. Безопасность несовершеннолетних

- 8.1. Сайт не предназначен для несовершеннолетних пользователей. Оператор очень серьезно относится к вопросам безопасности, особенно в отношении лиц, не достигших совершеннолетия, в связи с чем, со своей стороны, Оператор обращается к родителям с призывом объяснить своим детям о проблемах безопасности в Интернете, об их конкретных целях и потребностях. использование тех или иных сервисов сайта.
- 8.2. Пользователь, находясь на сайте, тем самым подтверждает своё совершеннолетие.

9. Взаимодействие Оператору с третьими лицами по персональным данным

- 9.1. Оператор – eIoanу.kz под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст. 16 Закона Украины «О защите персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных Пользователя. Передача персональных данных Пользователя третьей стороне и получение от третьей стороны персональных данных может производиться Оператором – eIoanу.kz с даты принятия условий Политики конфиденциальности Пользователем.
- 9.2. На сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты, действие этой Политики на такие сайты распространяться не будет. В связи с этим Оператор рекомендует просматривать политику в области конфиденциальности и персональных данных каждого веб-сайта перед тем, как передавать любые персональные данные, по которым Вас могут идентифицировать.

10. Защита персональных данных

- 10.1. Оператор использует общепринятые стандарты технологической и операционной защиты информации и персональных данных от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Однако, несмотря на все усилия, Оператор не может гарантировать абсолютную защищенность от каких-либо угроз, возникающих вне регулирования Оператору.
- 10.2. Оператор обеспечивает применение всех соответствующих обязательств по соблюдению конфиденциальности, а также технических и организационных мер безопасности для предотвращения несанкционированного или незаконного разглашения или обработки такой информации и данных, их случайной потери, уничтожения или повреждения.
- 10.3. Оператор предоставляет доступ к информации и персональным данным только уполномоченным работникам, которые дали согласие на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями Оператору.

- 10.4. Распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица разрешается в случаях, определенных законом, и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

11. Условия доступа к персональным данным

- 11.1. Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия пользователя, предоставленного владельцу персональных данных на обработку этих данных или в соответствии с требованиями закона.
- 11.2. Пользователь имеет право на получение каких-либо сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, что удостоверяет физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.
- 11.3. Доступ пользователя к данным о себе осуществляется бесплатно.
- 11.4. Отсрочка доступа пользователя к своим персональным данным не допускается.
- 11.5. Отсрочка доступа к персональным данным третьих лиц допускается, если необходимые данные не могут быть предоставлены в течение тридцати календарных дней со дня поступления запроса. При этом общий срок решения вопросов, поднятых в запросе, не может превышать сорока пяти календарных дней.
- 11.6. Уведомление об отсрочке доводится до сведения третьего лица, подавшего запрос, в письменной форме с разъяснением порядка обжалования такого решения.

12. Права субъекта персональных данных

- 12.1. Давая согласие Пользователь подтверждает, что ему разъяснены права, содержащиеся в ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», а именно, что он имеет право:
- 12.1.1. знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение по получению этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- 12.1.2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- 12.1.3. на доступ к своим персональным данным; получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ на то, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных; предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- 12.1.4. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны;
- 12.1.5. в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- 12.1.6. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному с прав человека или в суд;
- 12.1.7. применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных;

- 12.1.8. вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
 - 12.1.9. отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - 12.1.10. знать механизм автоматической обработки персональных данных;
 - 12.1.11. в защиту от автоматизированного решения, имеющего для него правовые последствия.
- 12.2. Для обновления, получения доступа, внесения изменений, блокировки или удаления своих персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных, предоставленных Вами Оператору в соответствии с настоящей Политикой, или в случае наличия каких-либо замечаний, пожеланий или претензий относительно персональных данных Пользователя, которые обрабатываются Оператором, ему следует обращаться с соответствующим заявлением на электронный адрес Оператора support@eloany.kz.

13. Изменение Политики

- 13.1. В эту Политику периодически и без предварительного уведомления пользователя об этом могут вноситься изменения и дополнения, в том числе при изменении требований законодательства.
- 13.2. В случае внесения существенных изменений в настоящую Политику Оператором будет размещено сообщение на Сайте и указан срок вступления этих изменений в силу. Если в течение указанного срока Вы не откажетесь от их принятия в письменной форме, это означает, что Вы соглашаетесь с соответствующими изменениями Политики.
- 13.3. Просим время от времени просматривать Политику, чтобы быть в курсе любых изменений или дополнений.

В случае, если Вы не согласны с Политикой конфиденциальности, пожалуйста, не пользуйтесь Сайтом.

Настоящим договором я (далее «Пользователь»), согласно закону Украины: «О защите персональных данных», даю добровольное согласие, ООО «Стимулус» (далее «Оператор – eloany.kz»), на обработку своих персональных данных, а именно : фамилия, имя, отчество, личный номер телефона, адрес электронной почты, информацию о доходах и другие личные персональные данные, которые могут использовать Оператор – eloany.kz, для предоставления услуг Пользователю и его информирование об услугах, акциях, предложениях.

Пользователь также соглашается на предоставление ему информации и информирования об акциях, предложениях, услугах, путем направления почтовой корреспонденции на его домашний адрес, посредством электронной почты, телефонных обращений, СМС - сообщений, сообщений в мессенджерах Ватсап (WhatsApp), Вайбер (Viber), Телеграммы (Telegram).

Я соглашаюсь с тем, что Оператор – eloany.kz под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.16 закона Украины «О защите персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных Пользователя. Передача персональных данных Пользователя третьей стороне и получение от третьей стороны персональных данных может производиться Оператором – eloany.kz с даты подписания данного согласия.

Данное согласие действует с момента подписания этого заявления в течение срока предоставления Оператором – eloany.kz услуг и через пять лет после прекращения указанных услуг. По истечении указанного срока действие этого заявления считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у Оператором – eloany.kz сведений об его отзыве.

Пользователь Сайта согласен с тем, что регистрация на сайте <https://eloany.kz> и/или оформление заявки на услуги Оператором – eloany.kz с учетом предварительного ознакомления с этим текстом является согласно п.1 ст.11 закона Украины "О защите персональных данных" достаточной формой согласия на обработку его персональных данных. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Пользователя, при этом письменная форма или другие доказательства для дополнительного подтверждения его свободного волеизъявления не потребуются.

Давая согласие я подтверждаю, что мне разъяснены мои права, содержащиеся в ст.2 закона Украины «О защите персональных данных», а именно, что я имею право:

знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение по получению этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

на доступ к своим персональным данным; получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ на то, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных; предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны;

в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в Уполномоченный или в суд;

применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных;

вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

знать механизм автоматической обработки персональных данных;

в защиту от автоматизированного решения, имеющего для него правовые последствия.

Согласие с положениями Политики конфиденциальности может быть отозвано путем подачи соответствующего заявления на электронный адрес оператора eloan@eloan.kz